

## Giornata di studio

# La protezione civile e i social media: comunicare il rischio e il rischio di comunicare

Venerdì 15 novembre 2013

Dipartimento della Protezione Civile-Via Vitorchiano 4, Roma

I **social network** stanno diventando a tutti gli effetti i nuovi mass-media, il luogo dove, sempre più, le cose accadono e dove le informazioni viaggiano continuamente. La loro velocità di propagazione, i tempi di reazione e i flussi polidirezionali impattano non solo sulla forma ma anche sui contenuti della comunicazione tradizionale, mettendone in discussione il modello, il linguaggio e le priorità.

Il **Sistema di protezione civile** non può rimanere indifferente a questi mutamenti. Ma l'utilizzo dei social media, se vuole tradursi in un razionale ed efficace servizio per la comunità, presenta difficoltà e problemi – quali l'attendibilità, la verificabilità e la validazione delle informazioni – che meritano un'attenta riflessione, soprattutto in considerazione della specificità del modello italiano di protezione civile.

Per questo il **Dipartimento della Protezione Civile** ha deciso di iniziare un percorso di studio con l'intenzione di potenziare e affinare progressivamente gli strumenti di comunicazione con i cittadini. La giornata "La protezione civile e i social media: comunicare il rischio e il rischio di comunicare" vuole essere un primo passo in questa direzione.

**9.30 Registrazione partecipanti**

**9.50 Saluti**  
**FRANCO GABRIELLI**  
*Capo del Dipartimento della Protezione Civile*

**FRANCESCO SABATINI**  
*Presidente onorario Accademia della Crusca*

**10.20 Video introduttivo**  
**GIOVANNI ARATA**  
*Analista di social media*

**10.30 Analisi di esperienze**

**MONICA BOCCHIARDO**  
*Dirigente Protezione Civile Comune di Genova*

**LUCA BIAGIONI**  
*Assessore Protezione Civile  
Comune di Castelnuovo di Garfagnana*

**ALESSANDRO AMATO**  
*Ricercatore  
Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia*

**ANDREA CARDONI**  
*Responsabile comunicazione  
Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze*

**MARIANO TREDICINI**  
*Consumer Social Network Telecom Italia*

**11.45 Pausa**

**12.00 Tavola Rotonda**  
*Moderatore*  
**RICCARDO RITA**  
*Esperto di comunicazione  
Dipartimento della Protezione Civile*

**MAURIZIO FERRARIS**  
*Professore ordinario di filosofia teoretica  
Università degli Studi di Torino*

**ALESSIO JACONA**  
*Giornalista e blogger*

**CHIARA FONIO**  
*Ricercatrice Università Cattolica  
del Sacro Cuore di Milano*

**RICCARDO LUNA**  
*Editorialista de La Repubblica*

**LUCA CALZOLARI**  
*Direttore de ilgiornaledellaprotezionecivile.it*

**13.00 Discussione**

**13.30 Conclusioni**  
**TITTI POSTIGLIONE**  
*Responsabile Ufficio Volontariato, Formazione  
e Comunicazione del Dipartimento della Protezione civile*



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile



in collaborazione con

**ILGIORNALEDELLA** **PROTEZIONECIVILE.IT**  
quotidiano on-line indipendente